

СЕКЦІЯ 26. МАТЕМАТИЧНІ МОДЕЛІ І ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ЕКОНОМІЦІ

РОЛЬ СИСТЕМ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В БІЗНЕСІ

Антонець О.О.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

В даний час важливим компонентом успіху в бізнесі є розумне використання інформаційних систем. На теперішній час доцільно розглядати два види інформаційних систем: управлінські інформаційні системи та системи підтримки прийняття рішень.

Управлінські інформаційні системи є більш розповсюдженими та представляють собою інформаційні системи, що здійснюють збір даних про діяльність організації, організує, аналізує та узагальнює їх так як зручно менеджерам, що працюють з ними. Тобто управлінські інформаційні системи перш за все допомагають дати відповідь на питання щодо стану справ підприємства, але не дають відповіді на питання – що робити при такому стані справ.

Користувачам необхідна така система, яка б пропонувала спеціалізований інструментарій проектування та порівняння альтернатив та базувалася на положеннях теорії прийняття рішень. Таким засобом є системи підтримки прийняття рішень (DDS). DDS – діалогова комп'ютерна система, яка використовує формалізовані правила і моделі об'єкта управління спільно з базою даних і особистим досвідом менеджера для вироблення і перевірки варіантів управлінських рішень [1]. Система цього роду не забезпечує інформаційно процес прийняття рішень, а бере участь у ньому. Вершиною розвитку інформаційних систем є експертні системи (ES). Експертна система – це комп'ютерна система, яка використовує знання експертів, представлені в деякому формальному вигляді, для вирішення задач прийняття рішень.

Останнім часом СППР починають застосовуватися і в інтересах малого і середнього бізнесу (наприклад вибір варіанта розміщення торгових точок, вибір варіанту інформатизації тощо). Вони здатні підтримати індивідуальний стиль і відповідати персональним потребам менеджера. Корисною рисою експертних систем є наявність у них прогностичних можливостей. Найбільш корисною характеристикою експертної системи є те, що вона застосовує для вирішення проблем високоякісний досвід. Саме це в поєднанні з вмінням його застосовувати робить систему рентабельною. Важливою якістю є можливість системи нарощуватися поступово у відповідності з потребами бізнесу або замовника. Це означає, що можна спочатку вкласти порівняно скромні кошти, а потім нарощувати можливості системи по мірі необхідності.

Література:

1. Трофимова Л.А., Трофимов В.В. Управленческие решения (методы принятия и реализации) / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2011. - 190 с.